January 2018
Mai Trong Tri, Nguyen Thy Khue

Analysis of free-written opinions in the 2017 course survey "Working toward patient-centered care"

Tóm tắt	Summary
Mục tiêu nghiên cứu: thăm dò thái độ và hành vi của bác sĩ khi tiếp xúc với bệnh nhân Thiết kế nghiên cứu: định tính Đối tượng nghiên cứu: các bác sĩ tham dự khóa đào tạo, from 5th to 9th, 2017, "xây dựng khả năng áp dụng y học thực chứng trong thực hành lâm sàng" do Hội Y học Tp HCM, Đại học Y Dược, Đại học Fukushima phối hợp tổ chức. Các bác sĩ sẽ trả lời 4 câu hỏi về hành vi của mình khi thăm khám bệnh nhân: 1) Bạn lắng nghe bệnh nhân như thế nào? 2) Bệnh nhân thường đề cập đến vấn đề gì 3) Bạn nhấn mạnh điều gì khi tư vấn cho bệnh nhân 4) Bệnh nhân có hài lòng với việc trò chuyện trong buổi khám bệnh không Các câu trả lời của các bác sĩ sẽ được phân tích bằng KH coder, sau đó sẽ dùng SCAT để tìm hiểu sâu hơn vấn đề Kết quả: Có 67 bác sĩ tham gia trong lớp học trả lời bảng questionnaire (34 nam, 33 nữ) . 9 người (13,4%) có thời gian làm việc <1 năm, 26 người (38,8%) có thời gian làm việc từ 1-5 năm, và 32 người (47,8%) có thời gian làm việc > 5 năm. 32 người (47,8%) đã tham gia lớp học ít nhất 1 lần và 33 người (49,3%) chưa bao giờ tham gia lớp học trước, 2 người (3%) không trả lời câu hỏi. Về tỉ số trả lời câu hỏi, câu 1 có 56 người trả lời (83,6%), câu 2 có 62 người trả lời (92,5%) câu 3 có 55 người trả lời (82,1%), câu 4 có 57 người trả lời (85,1%) Về câu hỏi số 1, câu trả lời thường gặp nhất là các bác sĩ có lắng nghe bệnh nhân nói chuyện và có đôi khi giao tiếp bằng mắt khi lắng nghe bệnh nhân Câu hỏi số 2, đa số bệnh nhân lo lắng về tình trạng bệnh của họ và muốn biết về diễn tiến bệnh và cách chữa trị Câu hỏi số 3, các bác sĩ có giải thích cho bệnh nhân về cách điều trị bệnh, cách dùng thuốc, nhấn mạnh về tầm quan trọng của sự gắn kết với điều trị	Objectives: To investigate Vietnamese physicians' attitudes and behaviors when communicating or interacting with patients Design: Qualitative study of free-written opinions in the 2017 course survey Subjects: Physicians attending the training program called "Building capacity for the application of Evidence-based medicine for clinicians", from August 5th to 9th, 2017. This was a joint project between HCMC Medical Association, HCMC University of Medicine and Pharmacy and Fukushima Medical University. Participating physicians were asked to answer 4 questions relating to their attitudes and behaviors when interacting with patients in the clinic: 1) How did you listen to the patient? 2) What do you think the patient wanted to say the most? 3) What did you emphasize most in the consultation? 4) Do you think the patient was satisfied? The responses were first analyzed using KH coder. The data will then be analyzed with SCAT to look for further insights in the provided answers. Results: There were 67 doctors in the courses responded to the survey, including 34 men and 33 women. Nine doctors (13.4%) practiced clinically less than a year; 26 (38.8%) 1-5 years, and 32 (47.8%) for more than > 5 years. Among them, 32 doctors (47.8%) had attended the course at least once, and 33 (49.3%) attended for the first time. In regards to the first question, the most common answer was that the doctors have dedicated time to listen actively to their patients, some even have eye contacts while listening to the patients. For the second question, most of the patients were worried about their health problems, they would like to know about the prognosis of their disease and the most appropriate management. For the third question, doctors explained to their

Câu hỏi số 4, câu trả lời cho thấy 2 kết quả trái ngược, một nhóm cảm thấy bệnh nhân hài lòng với buổi khám bệnh, và một nhóm cảm thấy bệnh nhân không hài lòng do có quá ít thời gian để tiếp xúc với bệnh nhân.	patients about the treatment procedures, how to use medication and emphasized the importance of adherence to the given treatment. For the forth question, there were two contradictory answers, one group felt that their patients were satisfied with the consultation, and the other group felt that the patients were unsatisfied due to the limited time for questions and answers.
Note. The data analysis is still on-going. We will conduct SCAT analysis to gain further insights.	

Table 1. Frequently used words for each question about communication between a doctor and a patient

Questions*	Words in alphabet article
How did you listen to your patient?	Ask, carefully, complaint, consult, disease, eye, feel, listen, look, open, patient, problem, question, talk.
What do you think the patient wanted to say the most?	Symptoms, disease, problems, say, want, patient, feeling
What did you emphasize most in the consultation?	Emphasize, symptom, importance, follow, disease, patient, problem, treatment
Do you think the patient was satisfied?	Patient, times, no, satisfy, yes, think, not

*These questions were addressed with the following statement: “Please think back about the last patient you have seen, and describe the situation in detail. (eg. A patient you have communicated just before coming to class.)”.